

Общие условия предоставления, использования и возврата потребительского займа

1. Основные положения

- 1.1. Общие условия договора потребительского займа (далее именуемые - Общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Кредитным потребительским кооперативом «Новые Финансы», ОГРН 1217700059499 (далее именуемый - Кооператив) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью договора потребительского Займа, заключаемого Кооперативом.
- 1.2. Настоящий документ размещается в месте оказания услуг (офисе Кооператива) и в сети Интернет.

2. Термины и определения

- 2.1. *Кредитор (Кооператив)* - созданный и действующий в соответствии с законодательством Российской Федерации Кредитный потребительский кооператив «Новые Финансы», ОГРН 1217700059499, член Ассоциации «Саморегулируемая организация «Национальное объединение кредитных кооперативов», регистрационный номер, присвоенный в реестре членов № 341 от 29.09.2022 г.
- 2.2. *Потребительский заем (также - заем)* - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании договора Займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- 2.3. *Заемщик* - физическое лицо, член Кооператива, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

3. Информация о Кредиторе

- 3.1. *Наименование Кооператива (Кредитора):*
Кредитный потребительский кооператив «Новые Финансы» (КПК «Новые Финансы»)
- 3.2. *Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Кооператива:*
- 3.3. Контактная информация: адрес регистрации: 344113, Ростовская область, г Ростов-на-дону, пр-кт Космонавтов, д. 41/1, офис 5
- 3.4. *Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Кооперативом:*
8 (800) 505-05-41
- 3.5. *Официальный сайт Займодавца в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*
www.kpknewfinance.ru
- 3.6. *Информация о членстве в саморегулируемой организации:*
Ассоциация «Саморегулируемая организация «Национальное объединение кредитных кооперативов», регистрационный номер в реестре членов СРО № 341 от 29.09.2022 г.

4. Требования к Заемщику

- 4.1. членство в Кооперативе;
- 4.2. наличие постоянной или временной регистрации и/или места работы по трудовому договору в Российской Федерации;
- 4.3. возраст не моложе 18 лет на дату получения Займа и не старше 75 лет на дату погашения Займа;
- 4.4. наличие у Заемщика полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании Заемщика недееспособным или ограниченно дееспособным);

- 4.5. наличие источников дохода в размере, достаточном для исполнения обязательств по договору Займа;
- 4.6. отсутствие в момент подписания заявления о предоставлении потребительского Займа и договора у Заемщика состояния, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими;
- 4.7. наличие мобильного телефона с возможностью его постоянного использования;
- 4.8. соблюдение требований Устава Кооператива, внутренних нормативных документов Кооператива и выполнение решений органов Кооператива.

5. Заявление о предоставлении Займа

5.1. *Срок рассмотрения, оформленного Заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Кооперативом решения относительно этого заявления:*

Заявление о предоставлении потребительского Займа рассматривается Кооперативом без присутствия Заемщика в течение 24 часов с момента подачи Заемщиком заявления на предоставление Займа в установленном Кооперативом порядке. По результатам рассмотрения заявления Заемщика о предоставлении потребительского займа, Кооператив выносит решение о предоставлении либо отказе в предоставлении Займа. По требованию Заемщика Кооператив предоставляет Заемщику копию заявления о предоставлении потребительского Займа с указанием на ней даты его принятия к рассмотрению.

5.2. *Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика:*

- заявление о предоставлении потребительского займа;
- согласие на обработку персональных данных;
- анкета физического лица (по форме Кооператива);
- паспорт гражданина Российской Федерации (действительный на дату обращения);
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- свидетельство о постановке на учёт в налоговом органе (ИНН);
- пенсионное удостоверение (при наличии или при необходимости по соответствующей программе выдачи займов);
- документы, подтверждающие наличие доходов (при необходимости по соответствующей программе выдачи займов);
- документы, подтверждающие право собственности на залоговое имущество (при необходимости по соответствующей программе выдачи займов).

При обеспечении договора потребительского займа поручительством и (или) залогом имущества третьих лиц, вышеуказанные документы предоставляются поручителями и (или) залогодателями по требованию Кооператива.

Кооператив вправе запросить документы, не указанные в перечне

Для предоставления Займа Заемщику необходимо вступить в члены Кооператива.

6. Вид, срок, сумма, валюта и способ предоставления Займа

6.1. *Вид, срок, сумма, процентная ставка по займам*

Финансовый продукт (наименование займа)	Диапазоны сумм (в рублях)	Диапазоны сроков предоставлени я займа (в днях)	% ставка (годовых)
Займ «До зарплаты»	от 5 000 до 10 000	60	324
Займ «Срочный»	от 10 000 до 30 000	180	300
Займ «Пенсионный»	от 15 000 до 30 000	365	180
Займ «Потребительский»	от 30 000 до 60 000	365	120

Займ «Выгодный»	от 100 000 до 500 000	365	77
Займ «Выгодный ПЛЮС»	от 100 000 до 500 000	730	75
«Автозайм»	от 70 000 до 1 000 000	365	72
«Автозайм Лояльный»	от 70 000 до 1 000 000	730	70

6.2. Валюты, в которых предоставляется заем:

Российский рубль.

6.3. Способ предоставления Займа:

Наличными денежными средствами в офисе Кооператива или безналичным перечислением денежных средств на счет или банковскую карту Заемщика с использованием электронных средств платежа.

6.4. Диапазоны значений полной стоимости Займа, определенных с учетом требований Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по видам Займа:

Полная стоимость потребительского займа, установленная Банком России в период выдачи займа в диапазонах значений согласно соответствующей категории займа.

7. Платежи по договору Займа

7.1. Процентные ставки в процентах годовых по договору Займа:

Указаны в таблице, приведенной в п.б.1. настоящих Общих условий.

8. Периодичность платежей по договору Займа

8.1. Возврат суммы займа происходит ежемесячно или единовременно в день, определенный в индивидуальных условиях договора займа.

8.2. Проценты за пользование займом уплачиваются Заемщиком ежемесячно или единовременно, одновременно с возвратом суммы займа согласно индивидуальным условиям договора Займа. Проценты за пользование потребительским займом начисляются со дня, следующего за днем предоставления займа до дня фактического возврата займа включительно обе даты.

9. Способ исполнения Заемщиком обязательств

9.1. Способы возврата Заемщиком Займа и уплаты процентов по нему:

Заемщик возвращает Заем наличными денежными средствами в офисе Кооператива или в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Кооператива по следующим реквизитам: р/с 40701810652090000090 в ПАО Сбербанк г. Ростов-на-Дону, к/с 3010181060000000602, БИК 046015602.

9.2. Бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по договору Займа:

Бесплатным способом исполнения обязательств по договору займа для Заемщика является:

- Исполнение своих обязательств наличными денежными средствами в месте получения Заемщиком оферты - в офисе Кооператива. Местом получения оферты признается муниципальное образование, где Заемщик и Кооператив подписали индивидуальные условия договора потребительского Займа.

10. Отказ от получения Займа

10.1. Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения Займа:

Заемщик вправе отказаться от получения займа полностью или частично, уведомив об этом Кооператив способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении займа, с момента предоставления Кооперативом Заемщику индивидуальных условий договора займа и до момента получения денежных средств. Неподписание Заемщиком индивидуальных условий договора займа является, также, отказом от получения займа. Индивидуальные условия потребительского займа действительны в течение 5 дней с момента предоставления их Заемщику.

11. Обеспечение обязательств Заемщика

11.1. Способом обеспечения обязательств Заемщика является неустойка (пени) и/или залоговое имущество.

11.2. В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору займа Кооперативом взимается неустойка в виде пени, начисляемой Займодавцем с первого дня просрочки.

11.3. *Размеры неустойки (штрафа, пени):*

- 20% годовых от суммы просроченной задолженности. При этом Займодавец продолжает начислять проценты в соответствии с условиями Индивидуальных условий потребительского займа после наступления просроченной задолженности.
- за весь срок действия договора займа допускается задержка внесения денежных средств сроком не более 5 дней без начисления неустойки. По истечении такого срока происходит начисление неустойки с первого дня просрочки

11.4. Размер неустойки определяется как произведение количества дней, на протяжении которых Заемщиком было допущено ненадлежащее исполнение обязательств по договору займа (продолжительность просрочки), на сумму пени в рублях, рассчитанную, исходя из размера, указанного в п. 22 настоящего документа.

12. Дополнительные расходы Заемщика

12.1. По заключаемым между Кооперативом и Заемщиком договорам займа при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно. При нарушении сроков погашения займа и оплаты процентов сумма расходов Заемщика увеличивается по сравнению с ожидаемой суммой расходов на сумму неустойки (в связи с увеличением периода для начисления процентов по вине Заемщика).

Изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем. У Заемщика, получающего доходы в валюте отличной от валюты займа, имеются повышенные риски неисполнения им обязательств по договору займа.

13. Порядок предоставления займа

13.1. Для получения займа Заемщик предоставляет документ, удостоверяющий его личность, согласно п.5.2 настоящих Общих условий.

13.2 Предоставление займа и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании полностью заполненного достоверными сведениями Анкеты установленного Кооперативом образца.

13.3. Кооператив, в случае принятия решения о предоставлении Займа Заемщику, предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского Займа.

13.4. Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора Займа, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику индивидуальных условий договора. В случае, если Заемщик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора займа не сообщает Кооперативу о своем согласии на получение займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора займа, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор займа считается не заключенным, а Заемщик отказавшимся от получения займа.

13.5 Местом получения оферты признается муниципальное образование, где Заемщик и Кооператив подписали индивидуальные условия договора потребительского займа.

13.6. Заем предоставляется Заемщику впервые только после посещения Заемщиком офиса Кооператива, повторно заем может быть выдан как в офисе Кооператива, так и в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на счет Заемщика.

14. Пролонгация договора Займа

14.1. Пролонгация (продление) договора Займа, а именно изменение срока исполнения обязательства по возврату суммы займа, возможна исключительно путем подписания Заемщиком и Кооперативом дополнительного соглашения к договору Займа.

14.2. Пролонгация возможна по письменному заявлению Заемщика, поданного в Кооператив в форме подачи заявления на получение Займа.

14.3. Кооператив вправе отказать в пролонгации срока договора Займа.

15. Способы и порядок обмена информацией между Кооперативом и Заемщиком

15.1. Кооператив и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Изменение контактной информации Заемщика, используемой для связи с Кооперативом (номера телефона, адреса места жительства и иной информации, указанной в Анкете на получение Займа), об изменении способа связи Кооператива с ним	Заемщик направляет заявление об изменении контактной информации с указанием обновленной информации по электронной почте krk_nf@mail.ru или в офисе Кооператива в течение 7 (Семи) дней с даты изменения информации.
Изменения общих условий договора Займа Кредитором в одностороннем порядке	Кооператив уведомляет Заемщика об изменении общих условий договора Займа не менее, чем за три дня до даты вступления изменений в силу, путем размещения их на официальном сайте Кооператива и в местах приема заявлений.
Уведомление Кооператива Заемщиком о досрочном возврате Займа	Заемщик обязан уведомить Кооператив о намерении досрочно вернуть заем не менее, чем за 3 (три) рабочих дня до даты фактического возврата путем направления уведомления Кооперативу.
Сообщение Кооперативом Заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского Займа	Кооператив сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом: - на второй день возникновения просроченной задолженности путем направления смс-сообщения на мобильный телефон Заемщика; - на седьмой день путем направления заказного письма с уведомлением о вручении на адрес Заемщика, указанный в Анкете на получение Займа.
Информация, предоставляемая Заемщику после заключения договора Займа, а именно: 1. размер текущей задолженности Заемщика перед Кооперативом по договору Займа; 2. даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору Займа.	Данная информация предоставляется Кооперативом Заемщику по письменному запросу.
Уведомление Кооперативом Заемщика об уступке права требования	Кооператив обязан известить Заемщика об уступке права требования путем направления уведомления по электронной почте либо путем направления уведомления по почте, в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня уступки права требования.

15.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями случаях, при которых у Заемщика/Кооператива возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Кооперативу/Заемщику, данная информация направляется заказным письмом с уведомлением о вручении или вручается лично или уполномоченному лицу.

15.3. В случае, если в индивидуальных условиях договора займа содержатся иные способы и

порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора Займа.

16. Иные условия

- 16.1. Заемщик не имеет возможности запрета уступки Кооперативом третьим лицам прав (требований) по договору Займа. Подписывая индивидуальные условия договора Займа, Заемщик дает согласие на уступку прав (требований) по договору третьим лицам при условии соблюдения Кооперативом требований действующего законодательства.
- 16.2. При включении в договор потребительского займа условия об использовании Заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели, Заемщик обязан предоставить Займодавцу информацию об использовании займа в письменном виде в течение 3 календарных дней со дня получения Заемщиком соответствующего запроса Займодавца, либо в течение 10 рабочих дней со дня отправления указанного запроса (при уклонении Заемщика от получения запроса).
- 16.3. При отсутствии указания в договоре потребительского займа об использовании полученного потребительского займа на определенные цели, Заемщик вправе использовать полученный Заем на любые цели. Кооперативу не требуются никакие документы об использовании займа.
- 16.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по настоящему Договору, Займодавец вправе обратиться в судебный участок № 7 Октябрьского судебного района г. Ростова-на-Дону или в Кировский районный суд г. Ростова-на-Дону по подсудности, установленной для соответствующей суммы требований.
- 16.5. В случае противоречия индивидуальных условий Займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях Займа.
- 16.6. Информация о действующей редакции. Настоящая редакция является действующей

Информация о предыдущих редакциях	Редакция, утвержденная 24.06.2022 г.
	Редакция, утвержденная 31.08.2022 г.
	Редакция, утвержденная 30.09.2022 г.
	Редакция, утвержденная 22.02.2023 г.
	Редакция, утвержденная 03.04.2023 г.
	Редакция, утвержденная 30.06.2023 г.
	Редакция, утвержденная 22.11.2023г.
	Редакция, утвержденная 01.04.2024г.
	Редакция, утвержденная 30.06.2024 г
	Редакция, утвержденная 09.01.2025 г
	Действующая редакция, введена в действие с 26.03.2025 г